1. Concorda em participar da pesquisa?

Sim.

1. Informações Gerais sobre a empresa. Nome, histórico, número de funcionários etc.

R: Creative química, começou em 2000 em Sorocaba foi para Votorantim em 2002, voltou para Sorocaba em 2016. São 7 funcionários.

1. Quais os principais produtos produzidos pela empresa? (variedades de produtos)

R: Detergente, lava roupas, limpadores perfumados, multiuso, amaciante, cera automotiva.

1. Em termos de quantidade, quantos produtos são produzidos na empresa?

R: 60 produtos diferentes.

1. A produção é baseada na demanda?

R: Sim.

1. Qual é a média da quantidade de matérias-primas diferentes utilizadas na produção?

R: A média da quantidade de matérias-primas diferentes utilizadas na produção é de 4. Isso significa que, em média, cada processo produtivo envolve quatro tipos distintos de matérias-primas. Essa variedade pode contribuir para a eficiência e a qualidade dos produtos. No total temos em torno de 6 a 8 matérias primas, sendo usadas em média 4 por produto. O controle é por OP.

1. A empresa tem um sistema informatizado, qual?  
   - Caso sim, descreva as principais funcionalidades existentes.

R: Existe, é um sistema simples, gerencia cliente, fórmulas, estoque. Emite nota fiscal e ordem de produção, faz relatórios, gerencia tabela de preço, faz pagamentos, mas não é utilizado. Todas essas tarefas são feitas manualmente e adicionadas ao sistema para gerenciamento.

1. Qual o nível de acesso dos usuários ao sistema?

R: Gerente pode fazer tudo, laboratório apenas fecha OP e altera fórmula, vendedor emite OP, gerencia estoque.

1. Quais são os maiores problemas enfrentados hoje na empresa com relação ao sistema?

R: Alimentação do sistema é muito trabalhosa.

1. Como é controlado o estoque hoje? A intenção é manter um controle de estoque dos materiais no novo sistema?

R: Excel, há também teste em matérias primas especificas ocasionalmente.

1. Qual o procedimento adotado quando uma matéria-prima está fora dos padrões? E no caso do produto finalizado?

R: Devolução. Reprocesso.

1. Por quanto tempo é obrigatório guardar as informações dos produtos após eles serem produzidos e vendidos?

R: Até a data de vencimento do produto.

1. Existe uma quantidade máxima de produção de um produto em um mês?

R: Apenas há limite para a quantidade em estoque de certas matérias primas.

1. A empresa trabalha com matérias-primas importadas?

R: não.

1. Em caso de necessidade de descartar algum produto ou matéria-prima, qual o procedimento?

R: Chama-se uma empresa especializada.

1. Todo o material existente está digitalizado ou pode ser digitalizado?

R: Não.

1. Qual a frequência em que a empresa precisa apresentar certificados e informações sobre produtos, fornecedores e matérias-primas?

R: A cada 10 dias.

1. Qual o fluxo atual de trabalho na empresa? Poderia descrever o passo a passo de um processo típico?
   * sistema atual gera etiquetas de identificação para amostras e produtos no estoque?

R: Dada a demanda de pedido, é feita a análise de matérias primas, caso seja necessário são compradas, a partir disso é feita uma análise de tempo de entrega, dado que é passado ao cliente e ele retorna com a confirmação.

1. Quais informações são colocadas no laudo da matéria-prima e no laudo do produto?

R: Não colocamos nenhum tipo de informação nos laudos.

1. Qual regulamentação é utilizada para os laudos?

R: Anvisa.

1. Como é atualizada a legislação dos processos?

R: Assim que há uma mudança na normativa(legislação), são feitas as mudanças necessárias.

1. Coloque aqui mais informações que julgar importante.

R: Classificação fiscal do produto, NCM, código de barras, número da Anvisa, foto do rotulo, modo de usar, todos devem estar na página sobre o produto X.

Gerenciamento de notificações da Anvisa e seu respectivo histórico do produto X.

Setor voltado para vigilância sanitária (compilado de vários dados) onde todos os campos são predefinidos e devem ser preenchidos conforme a situação da empresa, onde haja alertas caso falte algo ou al go está próximo do vencimento.

Daniel Alexandre Pinto, Gerente de operações, 24/09/2024